

Wir sind ein modernes Dienstleistungsunternehmen für Abwasserentsorgung und Gewässerschutz und stehen in unserem Handeln für umfassenden Umweltschutz

Wir bieten ein umfassendes Dienstleistungsangebot rund um Abwasser und Gewässer.

Als öffentliches Unternehmen sind wir zuverlässig, innovativ und erfüllen das in uns gesetzte Vertrauen.

Wir erbringen unsere Leistungen unter Einhaltung aller rechtlichen Rahmenbedingungen nach dem Stand der Technik.

Wir arbeiten wirtschaftlich und ressourcenschonend.

Wir präsentieren uns als transparentes Unternehmen für die Bürgerinnen und Bürger unserer Stadt und kommunizieren offen mit Politik und Verwaltung.

Wir beraten kompetent und sind stets erreichbar

Beraten heißt für uns, Fragen und Probleme mit besonderem Verantwortungsbewusstsein und hoher Kompetenz zu behandeln.

Wir bearbeiten Anträge und Anfragen zügig und informieren umfassend.

Wir informieren die Öffentlichkeit aktiv über den Umgang mit Schmutz- und Regenwasser.

Wir engagieren uns für die naturnahe Gewässerentwicklung und vertreten die Belange des Gewässerschutzes in der Bevölkerung.

Kritik und Anregungen nutzen wir als Chance zur Optimierung und Weiterentwicklung.

Wir arbeiten wirtschaftlich und optimieren unsere Prozesse und technischen Abläufe kontinuierlich

Ein systematisches Qualitäts- und Umweltmanagement stellt den hohen Standard unserer Unternehmensprozesse und technischen Abläufe sicher.

Kontinuierliche Investitionen gewährleisten den Bestand der Anlagen und die Erfüllung zukünftiger Anforderungen.

Wir setzen und verbessern Qualitätsanforderungen sowohl selber als auch durch den Vergleich mit Anderen und die Mitarbeit in den entsprechenden Gremien.

Wir sichern ein angemessenes Gebührenniveau durch ein hohes Maß an Effizienz mit qualifiziertem Personal, optimierten Prozessen und effektivem Ressourceneinsatz.

Wir investieren in unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und bieten moderne Arbeitsplätze

Wir bieten attraktive, zukunftssichere und zeitgemäß ausgestattete Arbeitsplätze.

Wir fördern unser Personal im Rahmen der Personalentwicklung durch ständige Schulungen und Weiterbildungen.

Wir investieren durch moderne Ausbildungsplätze in die Zukunft unserer Beschäftigten, sorgen für qualifizierten Nachwuchs und übernehmen gesellschaftliche Verantwortung.

Arbeits- und Gesundheitsschutz haben in unserem Betrieb eine hohe Priorität.

Wir betreiben Gesundheitsprävention für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Wir führen mit Transparenz, Offenheit und klarer Kommunikation

Wir legen Wert auf ein offenes Arbeitsklima als eine Grundlage für gute Ergebnisse.

Wir gehen offen und ehrlich miteinander um, schaffen dadurch Klarheit und achten einander.

Wir praktizieren einen aktiven Informationsaustausch, indem wir

- Hintergründe und Notwendigkeiten zu Aufgaben und Aufträgen erläutern,
- zeitnahes, konkretes und sachbezogenes Feedback geben,
- unsere Kommunikationswege so gestalten, dass alle erreicht werden.

Gute Führung ist verbunden mit aktiver Wertschätzung

Wir führen aufmerksam, höflich, empathisch, respektvoll, anerkennend und verlässlich.

Wir zeigen Interesse an Person und Arbeit.

Wir üben fairen Umgang und setzen gleiche Maßstäbe.

Wir stützen positive Eigenschaften und geben Hilfestellung bei Defiziten.

Wir fördern und fordern Eigenverantwortung und geben Rückendeckung.

Eine gute Fehlerkultur trägt zur Weiterentwicklung des Betriebes bei

Wir sprechen Fehler zeitnah an, gehen offen mit ihnen um, analysieren sie lösungsorientiert und lernen aus ihnen.

Wir üben Kritik zeitnah, sachlich und nicht personenbezogen.

Wir übernehmen die Verantwortung für eigene Fehler.

Wir pflegen eine hohe Zuverlässigkeit und Verbindlichkeit und schaffen Vertrauen im Umgang miteinander

Wir treffen eindeutige, verständliche Absprachen mit einem klaren, erreichbaren Ziel und den richtigen Personen.

Wir halten Absprachen ein und passen gemeinsam bei Erfordernis das Ziel und/oder den Termin an.

Wir geben beidseitig Rückmeldungen zum Fortschritt (Stand) und kommunizieren offen Probleme.

Wir schaffen mit Verbindlichkeit in der Einhaltung von Absprachen das erforderliche Grundvertrauen in unsere Zuverlässigkeit.

Führung ist verbunden mit Persönlichkeit und Kompetenz

Wir sind bestrebt, unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein Vorbild zu sein, sehen den eigenen Wirkungskreis als Teil des Ganzen und fördern so die Identifikation mit dem gesamten Betrieb.

Wir verfügen über vielfältige Kompetenzen und arbeiten eigenverantwortlich und zielorientiert.

Wir vertreten loyal die Arbeit anderer Bereiche gegenüber eigenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

Wir unterstützen eine direkte und effiziente Lösungsfindung zwischen Bereichen und Ebenen „auf dem kurzen Dienstweg“, weil wir die Kompetenz auf allen Ebenen anerkennen.

Wir sind uns im Umgang miteinander der Rollenvielfalt bewusst

Wir stehen für die Vielfältigkeit, Gender-Kompetenz, interkulturelle und intrakulturelle Kompetenz.

Wir fördern aktive Gesundheitsprävention.

Wir unterstützen die Vereinbarkeit von Familie und Beruf.

Wir über uns

Alle Beschäftigten
tragen zum Erfolg der SEF bei
und orientieren sich
am Unternehmens- und
Führungsleitbild

3. Wir fühlen uns der nachhaltigen Sicherung unserer Lebensgrundlagen und insbesondere der Ressource Wasser verpflichtet. Durch laufende Fortentwicklung der technischen Standards minimieren wir die Umweltbelastungen und verbessern stetig die Qualität unserer Gewässer.
4. Wir bieten attraktive Arbeitsplätze. Wir fördern unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und beteiligen sie am Erfolg.
5. Auf der Basis des Kerngeschäftes erhöhen wir langfristig Ertrag und Umsatz und sichern Arbeitsplätze.

Stadtentwässerung
Frankfurt am Main
Goldsteinstraße 160
60528 Frankfurt am Main

Vision der Stadtentwässerung Frankfurt am Main

1. Wir sind der führende Betrieb für die Abwasserentsorgung und die Gewässerentwicklung in der Rhein-Main-Region. Wir sind als öffentlicher Betrieb Beispiel für Effizienz, Qualität und Wirtschaftlichkeit.
2. Als Dienstleistungsbetrieb ist für uns das Vertrauen der Öffentlichkeit in die langfristige Sicherheit der Abwasserentsorgung von größter Bedeutung. Höchste Kundenzufriedenheit, gerade auch bezüglich günstiger und angemessener Gebühren, bei hohem Qualitätsstandard ist das Maß.